

Toepassing reisrecht in het kader van de opstart van buitenlandse reizen post-Covid19

Uitgangspunten

De reiziger heeft wettelijk het recht¹ als er zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden² voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis, of die aanzienlijke gevolgen hebben voor het personenvervoer naar de bestemming, de pakketreisovereenkomst te beëindigen voor het begin van de pakketreis zonder betaling van een schadevergoeding.

Als voorbeeld van dergelijke onvermijdbare en buitengewone omstandigheden geeft de wetgever als voorbeeld grote gevaren voor de menselijke gezondheid zoals de uitbraak van een ernstige ziekte op de reisbestemming³.

Ook de organisator kan beslissen de pakketreis te beëindigen en de reiziger alle voor de pakketreis betaalde bedragen volledig terug te betalen als de organisator de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden⁴.

In deze situaties heeft de reiziger (naast terugbetaling van alle betaalde bedragen) overigens geen recht op een aanvullende schadevergoeding.

Probleem: de situatie kan ontstaan dat de organisator in geval van dergelijke onvermijdbare en buitengewone omstandigheden weliswaar de reis kan uitvoeren conform de pakketreisovereenkomst, maar dat de reiziger toch het recht heeft de reis kosteloos te annuleren.

Overigens heeft de reiziger in alle gevallen het recht voor het begin van de pakketreis de pakketreisovereenkomst te beëindigen. De reiziger kan dan verplicht zijn een (redelijke) beëindigingsvergoeding te betalen⁵, maar natuurlijk niet als hij het recht heeft kosteloos te annuleren omwille van bovenstaande redenen.

¹ Art 12 lid 2 Richtlijn 2015/2302 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen

² Art 3 lid 12 Richtlijn 2015/2302

³ Overweging 31 Richtlijn 2015/2302

⁴ Art 12 lid 3 sub b Richtlijn 2015/2302

⁵ Art 12 lid 1 Richtlijn 2015/2302

Wat betekent dit wettelijk kader in verschillende reisadvies-situaties?

Het ministerie van BuZa geeft een 'rood' reisadvies voor een bestemming (in verband met Covid19).

Advies: geen reizen. Bij een rood reisadvies kan de organisator de reis niet uitvoeren (als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden) en moet deze beëindigen. De klant heeft recht op terugbetaling van alle betaalde bedragen, maar geen recht op aanvullende schadevergoeding.

Het ministerie van BuZa geeft een 'oranje' reisadvies voor een bestemming (in verband met Covid19).

En: de reisorganisator kan de reisdiensten niet uitvoeren conform de reisovereenkomst.

Advies: alleen noodzakelijke reizen. De organisator kan de reis niet uitvoeren (als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden). De klant heeft recht op terugbetaling van alle betaalde bedragen, maar geen recht op aanvullende schadevergoeding.

Het ministerie van BuZa geeft een 'oranje' reisadvies voor een bestemming (in verband met Covid19).

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

Advies: alleen noodzakelijke reizen. Bij een oranje reisadvies kan de organisator de reis soms wel de pakketreis uitvoeren conform de reisovereenkomst. Echter: mogelijk mag de klant de pakketreisovereenkomst kosteloos annuleren, omdat er op de reisbestemming onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen (lees: grote gevaren voor de menselijke gezondheid zoals de uitbraak van een ernstige ziekte op de reisbestemming). De klant heeft in dat geval recht op terugbetaling van alle betaalde bedragen, maar geen recht op aanvullende schadevergoeding.

Het ministerie van BuZa geeft een 'geel' reisadvies voor een bestemming.

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

Advies: let op, veiligheidsrisico's. De reisorganisator kan de reisovereenkomst uitvoeren, eventueel rekening houdend met lokale voorschriften. De klant heeft geen recht kosteloos te annuleren onder de wetgeving.

Het ministerie van BuZa past een 'geel' reisadvies voor een bestemming aan naar een 'oranje' reisadvies (in verband met Covid19).

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

Nieuwe reisadvies: alleen noodzakelijke reizen.

De reisorganisator kan de lopende reisovereenkomst uitvoeren, en zal zoveel als mogelijk proberen de reis uit te voeren conform de overeenkomst, gebruik makend van de reisdiensten die zijn afgesproken in de oorspronkelijke pakketreisovereenkomst. Indien dit niet mogelijk is, zal de reisorganisator de repatriëring van de reiziger verzorgen.

Scenario's

De volgende scenario's gaan er vanuit dat er al sprake is van een **geel** reisadvies, anders geldt eerst bovenstaande⁶:

Het ministerie van BuZa geeft een 'geel' reisadvies voor een bestemming (in verband met Covid19).

En: de reisorganisator kan de reisdiensten niet uitvoeren conform de reisovereenkomst.

Advies: let op, veiligheidsrisico's. De reisorganisator kan de reisovereenkomst niet uitvoeren zoals overeengekomen in de pakketreisovereenkomst. De klant heeft recht op terugbetaling van alle betaalde bedragen, maar geen recht op aanvullende schadevergoeding.

(denk hierbij aan een F1-reis, of voetbalreis terwijl er geen publiek is toegestaan, of een culturele reis, terwijl musea gesloten zijn).

Lokale overheden vragen een recente COVID19-gezondheidsverklaring van alle inkomende reizigers.

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

De reisorganisator kan de reisovereenkomst uitvoeren. Het al dan niet verkrijgen van de gezondheidsverklaring ligt in de persoonlijke risicosfeer van de reiziger. De klant heeft geen recht de pakketreis kosteloos te annuleren onder de wetgeving.

Lokale overheden voeren lokaal COVID19-testen uit bij inkomende reizigers.

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

De reisorganisator kan de reisovereenkomst uitvoeren. Het al dan niet doorstaan van lokale COVID19-testen ligt in de persoonlijke risicosfeer van de reiziger. De reisorganisator heeft wel de verplichting bijstand te bieden⁷. Eventuele kosten van (bijvoorbeeld) quarantaine of alternatief vervoer zijn voor kosten van de reiziger.

Cruisemaatschappij voeren bij boarding COVID19-testen uit bij inkomende reizigers.

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

De reisorganisator kan de reisovereenkomst uitvoeren. Het al dan niet doorstaan van een COVID19-test bij boarding ligt in de persoonlijke risicosfeer van de reiziger. De reisorganisator heeft wel de verplichting bijstand te bieden. Eventuele kosten van (bijvoorbeeld) quarantaine of alternatief vervoer zijn voor kosten van de reiziger.

De reiziger moet bij aankomst op de bestemming verplicht (een vastgestelde periode) in quarantaine.

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

Naar verwachting zal dit scenario zich niet voordoen in combinatie met een geel reisadvies.

De reiziger moet na terugkeer van de bestemming verplicht (een vastgestelde periode) in quarantaine.

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

Naar verwachting zal dit scenario zich niet voordoen in combinatie met een geel reisadvies.

De reisorganisator kan de reisovereenkomst uitvoeren. Het al dan niet in quarantaine moeten na terugkeer ligt in de persoonlijke risicosfeer van de reiziger. De klant heeft geen recht de pakketreis kosteloos te annuleren onder de wetgeving.

De faciliteiten van een hotel of resort zijn in beperkte mate of in tijd beperkt beschikbaar.

En: de reisorganisator kan de reisdiensten (verder) uitvoeren conform de reisovereenkomst.

De reisorganisator kan in principe de reisovereenkomst uitvoeren. De vaststelling dat sommige

⁶ Dat is niet bij alle vragen even waarschijnlijk.

⁷ Art 16 Richtlijn 2015/2302